

A joindre avec le retour

Vous trouverez page suivante des instructions pour que votre demande soit traitée le plus rapidement possible.

NUMERO DE COMMANDE <i>(chiffres ou lettres)</i>	# _ _ _ _ _
NOM CLIENT	
RÉFÉRENCE DU PRODUIT	

DEMANDE <i>(choisir 1 option, si la réparation n'est pas possible)</i>	
<input type="checkbox"/> Avoir <i>(valable sur l'ensemble du site durant 1 an)</i>	<input type="checkbox"/> Echange <i>(même référence de produit)</i>

MOTIF DU RETOUR <i>(choisir 1 option)</i>	EXPLICATIONS COMPLEMENTAIRES
<input type="checkbox"/> Casse lors du transport <input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Erreur de référence <input type="checkbox"/> Autre : _____	

CONFIRMATION ADRESSE	VOS COORDONNEES
_____ _____ _____ _____ Code Postal : Ville :	Tél : Mobile :

Recommandations pour effectuer un retour

Adresse de retour :
Pureinnov SAS,
4 impasse du Clos du Loup,
31180 Rouffiac Tolosan,
France

1. Les conseils pour l'envoi de votre retour :

Courrier suivi, emballage avec papier ou plastique de protection (papier bulle, mousse, ...)

2. Les conditions de retour :

Tout briquet retourné devra être complet dans son emballage d'origine.

Problème lié à un défaut d'origine

Si vous pensez que le produit que vous avez acheté est endommagé, défectueux ou ne correspond pas à la description affichée, un échange sera effectué dès analyse du produit et confirmation que le problème est lié à un défaut d'origine ou une erreur de notre part. Les briquets sont garantis 3 mois. L'échange suppose que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. Les frais de retour peuvent vous être remboursés à hauteur 3,50€ sous conditions de présentation d'un justificatif de la Poste. (reçu/facture)

3. Les modalités d'avoir, échange ou de remboursement :

Les avoirs seront créés sous une semaine maximum dès réception de votre retour. Vous recevrez alors un e-mail avec un code de réduction du montant de l'avoir convenu. Les avoirs sont valables sur l'ensemble du site pendant 1 an à partir de leur date de création.

Les échanges seront réalisés sous un délai d'une semaine maximum dès réception de votre retour.